

## Curriculum Vitae



### Dati Anagrafici

Giuseppe Modafferi

Reggio Calabria 2 aprile 1968

### Sintesi

- 2018/2021 Socio Proprietario pizzeria Lo Sfizio
- 9 anni nel mercato gastronomia Brasilia come Proprietario ristorante e chef.
- 2 anni proprietario paninoteca Roma Signor Panino
- 20 anni di esperienza nazionale e Internazionale in Telecomunicazioni e consulenza contabile in aziende come Telecom Italia, Brasil Telecom e Arthur Andersen
- Aree di esperienza: gastronomia nei vari processi di gestione, gestione aziendale e analisi di processo, raccolta e analisi di dati (processi di Data Warehouse, decision support system), call center, vendita, gestione del Cliente, marketing,
- Orientato ai risultati, buone capacità di analisi, di negoziazione, buon lavoro in squadra
- Lingue: Portoghese – Francese - Inglese

### Formazione

INSEAD, Fontainebleau, Francia

Analisi di Processi 2005

SDA Bocconi, Milano 2002

Sistemi di Gestione

Università di Messina, 1984 – 1988 - Economia – Voto finale 110 con Lode

### Esperienze lavorative

**Lo Sfizio – Pizzeria Rosticceria 2018 – 2021 Reggio Calabria**

Chef e Socio Proprietario

- Amministrazione operativa, economica amministrativa e finanziaria
- Coordinamento di una squadra di 4 persone tra Cucina, Sala e Amministrazione
- Acquisti
- Elaborazione Menu, Scheda Tecnica dei Piatti, Preparazione dei Piatti
- Coordinamento Attività Artistiche e Culturali
- Creazione di eventi Culturali e Gastronomici

**Don Vito Bistro 2018 – 2019 Brasilia**

Chef e Socio Proprietario Bistró italo brasiliano da 80 posti

- Amministrazione operativa, economica amministrativa e finanziaria
- Coordinamento di una squadra di 10 persone tra Cucina, Sala e Amministrazione

- Acquisti
- Elaborazione Menu, Scheda Tecnica dei Piatti, Preparazione dei Piatti
- Coordinamento Attività Artistiche e Culturali
- Adesione alla FIC (Federazione Italiana Cuochi)
- Creazione di eventi Culturali e Gastronomici

#### **Hostaria dei Sapori, Brasilia, 2011 – 2017**

Chef e Socio Proprietario di ristorante Italiano da 200 posti

- Amministrazione operativa, economica amministrativa e finanziaria
- Coordinamento di una squadra di 20 persone tra Cucina, Sala e Amministrazione
- Acquisti
- Elaborazione Menu, Scheda Tecnica dei Piatti, Preparazione dei Piatti
- Coordinamento Attività Artistiche e Culturali
- Adesione alla FIC (Federazione Italiana Cuochi)
- Creazione di eventi Culturali e Gastronomici

#### **Signor Panino, Roma 2009 – 2011**

Chef e Sócio Proprietario

- Paninoteca al centro di Roma, prossima al Panteon
- Acquisti
- Elaborazione dei menu e preparazione, scheda tecnica
- Coordinamento eventi artistici
- Creazione eventi Culturali e Gastronomici
- Amministrazione e Finanza

#### **In Telecom Italia 1991 - fino a settembre 2009**

##### **2008 – 2009 Telecom Italia: Direzione Rete – Efficienza costi**

In ambito direzione Rete individua diseconomie di processi interni e propone soluzioni per ottimizzazione costi. Definisce processi di reporting ad hoc con relativi sistemi decisionali (dss). Supporto e consulenza ai settori operativi di Direzione Generale e Territorio.

Sede Roma

##### **2005 – 2008 Telecom Italia: Direzione Rete – Project Financing:**

ricerca e studio della normativa a vari livelli (europeo, nazionale, regionale) con relativi bandi di finanziamento,

analisi e definizione ipotesi di finanziamenti agevolati per progetti di investimento;

azioni di supporto e consulenza alle strutture operative centrali e di Territorio

Sede Milano.

##### **2004 – 2005 Telecom Italia - RU – Compensation:**

Definizione di un progetto ("Romeo") per automazione processi di raccolta elaborazione e distribuzione dati;

Definizione budget delle partite di premio e verifica degli avanzamenti e della coerenza;

Progetto di semplificazione e automazione del Piano Incentivi Venditori;

Progetto "Rondine" per misurare fidelizzazione "personale" e avviare azioni di win back mirate;  
Azioni di supporto e consulenza alle strutture di gestione del personale ed ai vari responsabili di settore.  
Sede Milano.

**2003 – 2004 - Telecom Italia RU – Costo del Lavoro**

Progettazione e realizzazione sistema di "analisi" "Galileo" sul costo del lavoro e costi di trasferta;  
Automazione di processi interni per raccolta ed elaborazione dati;  
Sviluppo processi e strumenti di "cost controlling";  
Supporto on line per analisi costi "partecipate estero";  
Reportistica on line;  
Supporto e consulenza alle strutture di gestione del Personale;  
Sede Roma.

**2001 - 2003 - Telecom Italia - Gestione e Controllo funzione Pubblicità:**

Gestione e azzeramento fatture e pagamenti arretrati (periodo 2000 – 2001 circa 20 m.ni €);  
Gestione fase di migrazione da sistema di Funzione "Gesia" a sistema aziendale SAP;  
Individuazione e azzeramento scarti generati da migrazione;  
Definizione e Gestione budget per circa 150 m.ni €;  
Disegno del processo di spesa;  
Progettazione e Costruzione sistema a supporto delle attività di analisi e controllo;  
Operazioni di Acquisto prestazioni pubblicitarie (150 m.ni €);  
Formazione e supporto al personale su Modulo SAP;  
Calcolo e definizione nuove commissioni per contratti di Pubblicità;  
Gestione 15 persone;  
Sede Roma.

**1999 - 2001 - Brasil Telecom (Brasile) Responsabile "marketing traffico telefonia":**

Definizione modello di sistema informativo per ricavi di traffico;  
Supporto nella costruzione sistema, analisi dati di traffico, budget, consuntivi, controllo ricavi;  
Definizione profili di Cliente;  
Sistema di reporting;  
Supporto alla costruzione del DW;  
Definizione modello concettuale di Cliente;  
Consulenza e supporto alla direzione vendita su analisi ricavi da traffico e profilo clienti;  
Gestione 10 persone – gruppi di Lavoro e consulenti;  
Sede Brasilia.

**1997 - 1999 - Telecom Italia responsabile Programmazione e Traffico Regione Calabria:**

Previsioni e consuntivi ricavi di traffico;  
Profili di consumo dei Clienti, manutenzione e implementazione data base;  
Analisi concorrenza;  
Previsione della domanda di collegamenti telefonici, nelle varie tipologie (RTG – ISDN – FIDO);  
Supporto e consulenza ai settori commerciali;  
Gestione 12 persone;  
Sede Catanzaro.

**1996 - 1997 - Telecom Italia supporto alle vendite DR Calabria:**

Azioni di supporto ai canali di vendita;

Responsabile canale vendita "Direct Marketing";

Gestione 15 persone;

Partecipazione a gruppo lavoro nazionale per stima "potenziale vendita" canale vendita indiretta;

Sede Catanzaro.

**1993 - 1996 - Telecom Italia responsabile call center filiale di RC**

Servizi 12 e 187;

Informazioni commerciali, Vendita telefonica, Contratti cellulari ,Gestione reclami;

Gestione 70 persone;

Sede Reggio Calabria.

**1992 - 1993 - Telecom Italia responsabile punto vendita**

Vendita, manutenzione, assistenza tecnica cellulari, contratti cellulari, gestione reclami;

Gestione 7 persone;

Sede Reggio Calabria.

**1991 - 1992 - Telecom Italia Programmazione e controllo Regione Calabria:**

Budget dei costi e ricavi, programmi pluriennali;

Sede Catanzaro.

**1989 - 1991 - Arthur Andersen**

Audit contabile;

Revisione e certificazione contabile;

Business consulting;

Sede Milano.

**Pubblicazioni**

Libro sulla gestione della grande impresa, articoli su giornali su management e gestione d'impresa.

**Hobbies**

Associazionismo culturale e sociale – Socio Fondatore dell'Associazione Armonia e del giornale Ausonia

Post; Membro di varie associazioni - Rugby – Tennis - Canoa – Cinema – Lettura – Musica.

**Famiglia**

Tre Figli rispettivamente di 30, 28 e 12 anni

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Fenu" followed by a stylized flourish.