

ANNALISA IACCARINO

Via Montecito, 31
Casamicciola Terme (NA) 80074
+39 3473929633
isaiaccarino@gmail.com

PROFILO PERSONALE

Proprietaria di ristorante e struttura alberghiera, alla mano, in grado di far sentire gli ospiti a proprio agio come in una famiglia pur tenendo conto delle esigenze di business. Conoscenza dei carichi lavorativi dei camerieri (di sala e di piani), dei ritmi di produzione della cucina e delle preferenze dei clienti, capacità di acquisto delle materie. In grado di mantenere efficienza e calma anche in ambienti frenetici e in situazioni particolari.

Ex atleta professionista (atletica leggera, Pallavolista), allenatrice di pallavolo (secondo livello).

Amministratore motivata ad avere successo. Esperta di pianificazione strategica e gestione delle relazioni con i clienti e dipendenti.

CAPACITA' E COMPETENZE

- Capacità decisionali
- Pubbliche relazioni
- Accoglienza
- Contabilità
- Pianificazione delle stagioni lavorative turistiche
- Economato
- Lavoro di squadra
- Normative di igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro
- Sistemi di analisi di bilancio e controllo di gestione

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

05/1998 - Attuale Proprietario/socio familiare Hotel Ristorante "Country Club"- Isola d'Ischia

- Pianificazione di ogni stagione lavorativa
- Formazione del personale
- Economato
- Direzione
- Pubbliche relazioni

11/2018 – 03/2020 Amministratore delegato di società di call center e cover store – Roma

- Definizione della strategia di crescita dell'azienda
- Direzione e supervisione di progetti di ottimizzazione del capitale al fine di espandere il proprio business footprint e guidare in tal modo la crescita degli utili
- Conoscenza aggiornata delle tendenze più attuali relative ai settori e ai mercati dove operano i clienti allo scopo di dare forma a soluzioni e approcci innovativi
- Implementazione di offerte strategiche per migliorare la gamma di prodotti e servizi dell'azienda
- Pianificazione e realizzazione di progetti
- Formazione sul posto
- Gestione di 1500 dipendenti (call center)

**09/2017 - Attuale Vice presidente comitato dei terremotati
"risorgeremo nuovamente 1883-2017"**

- Pianificazione e realizzazione degli obiettivi
- Relazioni con le parti Istituzionali
- Recensione e commenti sul lavoro svolto
- Conseguimento di nomina Commissario, riconoscimento dello stato di terremotati, decreto legge

01/2006 - 03/2006 Accoglienza clienti – Miami

01/2007 - 03/2007

01/2009 – 03/2009

- Pubbliche relazioni
- Accoglienza clienti

01/1994 - 06/2006 Allenatrice di pallavolo – Ischia

- Campionato Serie C Futura
- Campionato settore giovanile

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996 **diploma superiore:** commerciale
"E. Mattei"- Ischia

2006 **Scuola primo livello Inglese / Spagnolo-** Miami

2020 **"Scienze Giuridiche"-** Roma

