

# CURRICULUM VITAE

TIZIANA DEMMA

## Dati personali

Data e luogo di nascita: 15/06/1971 Marsala (TP)

Comune residenza: Busto Arsizio (VA)

## Esperienze lavorative

- dal **01.07.2020** a tutt'oggi

REGIONE LOMBARDIA

ACSS – AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO

In staff alla Struttura Controlli e Accessibilità, oltre a prestare attività di counseling trasversalmente a tutte le strutture di ACSS nonché alla Direzione generale e agli Affari generali e legali per le attività e gli adempimenti afferenti trasparenza, anticorruzione, antiriciclaggio privacy, piano performance e PIAO, l'attività ha per oggetto la predisposizione del Piano dei Controlli e dei Protocolli per la programmazione e per il coordinamento in via prioritaria per i tempi di attesa, poi per la presa in carico dei pazienti cronici, le cure primarie e i servizi specialistici territoriali; collabora ai progetti CORE afferenti gli sviluppi e ambiti innovativi di controllo sulla gestione dell'emergenza biologica in ambito sanitario nello specifico sull'antimicrobico resistenza (AMR) della medicina umana e veterinaria in collaborazione con il Dipartimento Scienze Biomediche, Chirurgiche ed Odontoiatriche dell'Università degli Studi di Milano e al progetto sullo studio della reattività dei sistemi sanitari all'emergenza e della Preparedness in collaborazione con l'Università del Piemonte Orientale (CRIMEDIM) Centro di Ricerca in Medicina di Emergenza e Medicina dei Disastri designato dal World Health Organization centro di riferimento a livello internazionale.

- dal **01.03.2020** al **30.06.2020**

A.S.S.T. FATEBENEFRATELLI SACCO

In Staff alla Direzione Sociosanitaria

Attività di counseling in prosieguo a tutte le attività di riordino dei sistemi: processi e sotto processi afferenti i Territori con particolare cura al riordino della rete offerta attenzionando i volumi e le tipologie di prestazioni per alcuni ambiti di attività di specialistica ambulatoriale

- dal **01.01.2017** al **20.02.2020**

A.S.S.T. FATEBENEFRATELLI SACCO

Consulente legale in staff alla Direzione Generale assegnata alla funzione di Internal Audit, quale organo di terzo controllo che presiede i controlli di secondo livello (Strutture cliniche e Strutture amministrative con particolare cura delle Strutture: Anticorruzione e Trasparenza, Controllo gestione, Risk Management e Qualità) e quelli di primo livello attuati dai Dirigenti responsabili dei processi aziendali. Funzione indipendente di assurance e consulenza preposta all'adeguatezza normativa dei Sistemi di controllo aziendale in collaborazione con la Rete Regionale Internal Auditing Regione Lombardia.

L'attività di Internal Audit in seno al passaggio della Riforma sanitaria (L.R. 23/2015) nonché con l'approvazione dei POAS (Piani di organizzazione aziendali sociosanitari) nell'agosto 2017, ha richiesto l'adeguamento normativo nonché l'armonizzazione di tutti i processi afferenti alle Strutture cliniche e amministrative affinché rispecchiassero il nuovo assetto organizzativo, comprendente quattro ospedali, un polo pediatrico, oltre l'annessione dei territori (ex ASL).

L'attività stessa è stata focalizzata in prima battuta con particolare cura e priorità in accordo con la Direzione Strategica ai seguenti processi, tenendo conto del nuovo riassetto organizzativo e in concomitanza alle disposizioni del Piano Nazionale Anticorruzione:

*Autorizzo l'utilizzo dei dati contenuti nel presente documento - presa altresì visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali del Partito - che saranno utilizzati in conformità al regolamento UE 2016 / 679 del 27 aprile 2016 per le sole finalità previste dal d.P.R. 30 marzo 1957, n. 361, e successive modificazioni, dal d.lgs. 20 dicembre 1993, n. 533, e successive modificazioni, e dalla legge 27 dicembre 2001, n. 459, e successive modificazioni, e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.*

- costruzione del nuovo sistema di gestione del rischio corruttivo secondo i principi standard internazionali di Risk Management, Risk Treatment e Corruption Risk Management;
- mappatura dei processi per la contestualizzazione a seguito del nuovo riassetto organizzativo;
- progettazione del sistema di segnalazione “Whistleblowing” su piattaforma informatica;
- stesura e adozione del regolamento:
  - rotazione dei fornitori in tema di contratti d’appalto sottosoglia;
  - rotazione ordinaria del personale;
- stesura e adozione del Codice etico comportamentale dei dipendenti;
- formazione aziendale su:
  - “Reati contro la Pubblica Amministrazione – Anticorruzione e Trasparenza”;
  - Il ruolo del RUP e DEC – incompatibilità, incoferibilità e conflitto di interesse;
- censimento di n. 14.250 elettromedicali nonché la loro messa in sicurezza con l’ausilio di un sistema informatizzato che rispondesse in modo efficiente alle chiamate per gli interventi manutentivi preventivi, ordinari e straordinari;
- per gli Affari legali l’attività ha avuto per oggetto l’armonizzazione della gestione dei sinistri di “malpractice” e dei sinistri in auto assicurazione, con la regolamentazione della rotazione degli incarichi per le cause demandate all’esterno.

Per le Strutture cliniche, l’attività ha avuto per oggetto le verifiche di controllo di qualità e di clinical governance dei dati registrati nei SIS e nelle SDO e sulle modalità di gestione dei tempi di attesa afferenti la programmazione e la gestione dei servizi sanitari per le aree che hanno presentato grosse criticità; nonché la stesura e la revisione di Protocolli in ottemperanza alla Legge “Gelli” e la legge n. 219/2017 (DAT): consenso informato alle prestazioni sanitarie e disposizioni anticipate di trattamento.

Per le Strutture amministrative coinvolte per la costruzione del PAC (percorso di certificabilità del bilancio aziendale) nonché in esecuzione alle direttive di Regione Lombardia per il 2019, le attività hanno avuto per oggetto il completamento degli adempimenti relativi al percorso attuativo della certificabilità dei bilanci degli enti del SSN di cui alla L.R. 23/15 nonché l’approvazione e la progressiva implementazione delle rimanenti procedure (rimanenze; crediti e ricavi; disponibilità liquida; debiti e costi) e quelle relative di verifica in ordine alla realizzazione dei seguenti obiettivi: consolidamento del percorso attuativo con attività di monitoraggio dell’effettivo livello di implementazione delle procedure tramite definizione di strumenti per l’autovalutazione; indirizzamento ad un attento presidio degli aspetti amministrativo-contabili appartenente ad altre funzioni aziendali; approfondimento di eventuali profili di criticità amministrativo contabili in particolare con alcune fattispecie e modalità organizzative e gestionali della realtà aziendale al fine di affinare le relative procedure in materia; identificazione di modalità e procedure propedeutiche alla certificazione dei singoli bilanci aziendali; si evidenzia che quanto sopra rappresentato ha contribuito agli obiettivi strategici della Direzione Generale per l’anno 2019.

Come Sistema dei Controlli, in collaborazione con le Strutture Economico-finanziaria, Affari Legali e con il Responsabile Trasparenza e Anticorruzione si è avviato un percorso di adeguamento in ottemperanza alla nuova normativa sull’antiriciclaggio nonché l’implementazione della figura del Responsabile per la gestione delle segnalazioni di operazioni sospette di antiriciclaggio.

Per la Trasparenza e Anticorruzione sono state eseguite verifiche di controllo e azioni di miglioramento per il sistema di Whistleblowing.

- dal **06.07.2009** al **31.12.2016**

ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO ora A.S.S.T. NORD

Nello specifico ha svolto le seguenti attività:

- consenso informato in medicina;
- partecipazione attiva al *Comitato Valutazione Sinistri (CVS) RCT/RCO* al fine di consentire la pianificazione di eventuali azioni correttive-preventive per la promozione di una gestione “pro-attiva” del rischio;
- gestione coordinata dei sinistri in attuazione del sistema assicurativo regionale RCT/O in ambito sanitario introduttivo della Self Insurance Retention;

*Autorizzo l’utilizzo dei dati contenuti nel presente documento - presa altresì visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali del Partito - che saranno utilizzati in conformità al regolamento UE 2016 / 679 del 27 aprile 2016 per le sole finalità previste dal d.P.R. 30 marzo 1957, n. 361, e successive modificazioni, dal d.lgs. 20 dicembre 1993, n. 533, e successive modificazioni, e dalla legge 27 dicembre 2001, n. 459, e successive modificazioni, e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.*

- monitoraggio dei rischi (ramo RCT/RCO) mediante supervisione periodica del data base regionale dei dati inseriti ed aggiornati dal broker aziendale relativi ai sinistri, alle franchigie ed alle relative polizze;
- componente del Gruppo di Coordinamento per la gestione del rischio: collaborava attivamente alla progettazione, attuazione e rendicontazione delle attività previste nel piano aziendale di risk management, nonché all'elaborazione di strategie e linee di intervento in ordine alle criticità aziendali eventualmente emerse ed in relazione all'andamento del rischio e della sinistrosità;
- counseling giuridico ai servizi aziendali e alle Unità operative per la stesura e revisione di moduli, procedure aziendali e protocolli;
- attività di consulenza e audit interno alle Strutture sanitarie e non;
- attività di formazione in qualità di docente rivolta al personale sanitario aziendale.

Inoltre, ha collaborato ai progetti regionali "Sicurezza in sala parto" per la costruzione ed implementazione di un Sistema di Sorveglianza, volto a contrastare la mortalità materna" e "Il triage in Pronto soccorso".

Ha collaborato al progetto regionale per la costruzione e l'implementazione del sistema di autogestione per i sinistri di *malpractice in Self Insurance Retention*.

## Esperienze politiche - amministrative - associazionismo - volontariato

- **2020**

**Roma** - Assegnazione **PREMIO Internazionale SPECIALE BOOK FOR PEACE** 4 th Edition 2020 dalla Commissione Internazionale – INTERNATIONAL ACADEMIE DIPLOMATIQUE PAX ET SALUS – FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA VIDA CRISTÁ – BRASIL membro do Movimento de Clubes, Centro e Associações para a UNESCO – A.N.A.S.PO.L. Associazione Nazionale Agenti e Sottufficiali Polizie Locali – FUNVIC EUROPE **per aver promosso una cultura della legalità e per l'impegno sociale.**

- **da giugno 2021 a tutt'oggi**

Presidente del CAV Buzzi Centro Aiuto per la Vita Ospedale Buzzi per il sostegno della maternità difficile e per il sostegno delle donne vittime di violenza. Ha presentato recentemente a Regione Lombardia una proposta di legge per l'inserimento del terzo settore nella riforma sanitaria per le prestazioni sociosanitarie integrate e per le politiche familiari a tutela della Donna e della Maternità.

- **2018-2019**

Riqualficazione area ospedaliera Fatebenefratelli tra Pronto Soccorso e Casa Pediatrica con una installazione permanente in collaborazione con Cracking Art e Fondazione Maimeri per la campagna contro il bullismo e il cyberbullismo (menzione sul Corriere della Sera a cura di Michela Proietti)

Riqualficazione ambienti interni presso Casa Pediatrica Fatebenefratelli con la collaborazione di artisti noti e donazione di opere pittoriche con l'ausilio della Fondazione Maimeri per il progetto "Percorso di umanizzazione attraverso l'arte come terapia negli ambienti ospedalieri a lunga degenza".

Creazione di laboratori artistici all'interno delle aree ospedaliere in collaborazione con l'Accademia di Brera e Casa Pediatrica nonché in Convenzione con l'ASST FBF Sacco per la presa in carico dei pazienti adolescenti bullizzati e per la rieducazione dei bulli attraverso "l'arte come terapia".

- **2018**

Ambasciatrice mondiale per le politiche aggregate MIRE in rappresentanza delle comunità italiane presenti in 18 paesi nel mondo.

- **da gennaio 2018 a tutt'oggi**

Presidente e Fondatrice del movimento politico e culturale "Circoli Insieme per il Meridione" strutturato in tutt'Italia ed esteso alle comunità italiane in Europa e nel mondo, aperto ad ogni forma associativa si colloca per tradizione e identità nell'arco parlamentare del centrodestra. Rappresenta uno spaccato della società civile

*Autorizzo l'utilizzo dei dati contenuti nel presente documento - presa altresì visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali del Partito - che saranno utilizzati in conformità al regolamento UE 2016 / 679 del 27 aprile 2016 per le sole finalità previste dal d.P.R. 30 marzo 1957, n. 361, e successive modificazioni, dal d.lgs. 20 dicembre 1993, n. 533, e successive modificazioni, e dalla legge 27 dicembre 2001, n. 459, e successive modificazioni, e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.*

con una forte presenza dell'associazionismo, delle categorie professionali di ogni ordine e grado; ivi appartengono figure di spicco della società civile anche uniformi in congedo appartenenti alle Forze armate, all'Arma dei Carabinieri e Forze dell'Ordine. Hanno recentemente concluso un accordo nazionale con la categoria degli autotrasportatori e collaborano con parecchie associazioni sui Territori con particolare attenzione alle Regioni del Lazio, Abruzzo, Marche, Calabria. In Abruzzo recentemente hanno avviato iniziative che apriranno sportelli interattivi con le Comunità e le Istituzioni locali quali un Centro Aiuto per la Vita, in alcuni capoluoghi dell'Abruzzo, a tutela della maternità e delle famiglie meno abbienti, a supporto delle associazioni presenti già sul territorio; con Autismo Abruzzo, la collaborazione al progetto della presa in carico dei pazienti autistici e per il supporto alle famiglie in tema di sanità sociale e territoriale. Di recente l'iniziativa a Francavilla al Mare "progetto Baltimora" a supporto di un giovanissimo abruzzese affetto da una patologia rara per la raccolta fondi per sostenere le sue cure all'estero in un centro specializzato a Baltimora. La ratio associativa dei Circoli è quella di rafforzare le aree politiche che promuovano principi legati alla legalità, alla cultura e sussidiarietà con uno sguardo forte alla tradizione del nostro Tricolore e particolare attenzione alle Regioni del Sud e delle nostre Comunità italiane presenti nel mondo.

## Istruzione

### **Laurea Magistrale**

Corso di Laurea: GIURISPRUDENZA

Università: Statale di Milano

### **Master universitario di II° livello:**

MANAGEMENT DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA - HEALTHCARE ACCOUNTABILITY MANAGEMENT

Università: Statale di Milano - Dipartimento Scienze Biomediche per la Salute

Qualifica conseguita: **Risk Manager**

REGIONE LOMBARDIA - ÉUPOLIS LOMBARDIA – SCUOLA DI DIREZIONE IN SANITÀ  
ACCADEMIA DI FORMAZIONE PER IL SERVIZIO SOCIOSANITARIO LOMBARDO

“Percorso formativo a supporto dell'avvio della Rete Regionale di Internal Auditing”

Qualifica conseguita: **Internal Auditor Regionale**

### **Master alta formazione Altalex GDPR**

Qualifica conseguita: **Data Protection Officer (DPO)**

### **Giornalista Free Lance International Press**

Iscrizione “FREE LANCE INTERNATIONAL PRESS”

## Conoscenze linguistiche

- **Lingua:** Inglese

16 Agosto 2022

*Tiziana Demma*