

## MICHELA CALZA'

Patente

B Automunita

### AREE DI COMPETENZA PROFESSIONALE

**Sono incline alle relazioni sociali e rapporti con le persone rappresenta la mia predisposizione primaria. Sono aperta alla collaborazione, alle novità e stimoli.**

**Queste caratteristiche sono valorizzate in attività professionali a contatto con il pubblico.**

**Impiegata Sales office:** gestione attività di postvendita e relazioni con key customers direzionali, con la rete vendita Europea e Far east (Cina, Giappone, Australia, Nuova Zelanda) – gestione ordini, listini prezzi, pratiche commerciali esecutive, con coordinamento con ufficio tecnico di sviluppo prodotto, logistica/spedizioni e export.

**Impiegata Tour operator:** accompagnatrice turistica, gestione attività di incoming con programmazione, organizzazione e vendita escursioni e pacchetti viaggio in tutt'Italia.

**Impiegata addetta gestione front-office, risorse umane e receptionist**

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Dal 12/1999 ad oggi      AQUAFIL S.p.a. – Arco (Tn)  
**Impiegata Customer service (ufficio commerciale)**  
Gestione parte esecutiva di inserimento ordini di vendita campionature, forniture industriali, gestione listini di vendita  
Assistenza alla direzione commerciale e controllo progressione delle vendita  
Rispetto al budget annuale per i mercati assegnati clienti/prodotto per supporto  
**Contabilità generale: gestione, creazione e spedizione ordini vendita**  
Organizzazione e assistenza alla direzione commerciale per le visite cliente in azienda e presso le sedi dei clienti.  
**Gestione, coordinamento e controllo vendite, listini prezzi, trattative, accordi e pagamenti con i clienti e agenti di vendita**  
Utilizzo di specifici gestionali: **SAP, BO XI, CRM, Skybox, Google suite**
- Dal 03/1990 al 12/1999      RISATTI TOURS Srl / MICHELANGELO INT. TRAVEL – Riva del Garda  
**Impiegata Planning and operations**  
Stesura itinerari e definizione dei preventivi e prenotazione dei servizi alberghieri e tutti i servizi funzionali per grossisti e dettaglianti del mercato tedesco, francese ed inglese.  
**Programmazione servizio di accoglienza clienti, gestione tour guides.**  
**Collaborazione alla redazione del catalogo “Michelangelo International Travel 2000”** per la commercializzazione di pacchetti turistici nelle maggiori Destinazioni turistiche italiane nel mercato tedesco.  
**Partecipazione alle maggiori fiere Europee del settore.**  
**Accompagnatrice turistica** per servizi giornalieri con partenza dal Lago di Garda e per tours in tutt'Italia e Europa.
- Dal 08/1989 al 11/1989      HOTEL LEONARDO DA VINCI (Parc Hotels Italia) – Limone sul Garda  
**Receptionist:** attività esecutive e gestione front-office e assistenza clienti

## PERCORSO FORMATIVO

### Titolo di Studio

- 1992-1993 **Iscrizione e frequenza Facoltà di Scienze Politiche – Bologna**  
*Superamento della prima sessione d'esame – non ho dato seguito agli studi perché non conciliabili con l'attività lavorativa a Riva del Garda.*
- 1989 **Diploma di Maturità Linguistica**  
*conseguito presso l'Istituto Liceo Linguistico "Euroscuola" a Riva del Garda*

### Formazione Tecnico/Professionale

- 2018 **Corso di Comunicazione Efficace – docente: Italo Ghirigato - durata 10 ore**
- 2008 **Corso Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande – affidato alla Camera di Commercio I.A.A- di Trento tramite Azienda Speciale "Accademia di Impresa" – durata 120 ore**
- 1998 **Patentino di Accompagnatrice Turistica – lingue tedesco, inglese e francese rilasciato dalla Regione Trento e Bolzano e superamento esame**
- 1996 **Concorso e corso per archivisti promosso Provincia Autonoma di Trento – Servizi Beni Culturali - durata tre mesi**

## PERCORSO POLITICO – AMMINISTRATIVO

### Incarichi amministrativi attuali:

- 2020 ad oggi **Vicesindaca e Assessora – Comune Dro – gruppo consiliare del P.D. – Partito Democratico**  
*Competenze: Bilancio, Valorizzazione ambientale, Turismo, Politiche sociali*
- 2017 ad oggi **Componente Consiglio di Amministrazione - Soc. Garda Dolomiti Spa – Riva del Garda**  
*Mission: promozione turistica del neo distretto turistico Garda – Adamello Brenta*
- 2015 ad oggi **Delegata rappresentante del Comune di Dro nella Conferenza della Parco Fluviale della Sarca/Rete Riserve**

### Precedenti esperienze politico –amministrative:

- 2017-2020 **Componente Consiglio di Amministrazione - Soc. Garda Trentino Spa – Riva del Garda**  
*Mission: promozione turistica del Garda Trentino*
- 2015-2020 **Vicesindaca e Assessora – Comune Dro – gruppo consiliare del P.D. – Partito Democratico**  
*Competenze: Politiche ambientali, Lavori Pubblici, viabilità*
- 2012-2014 **Presidente - Cooperativa Coop Consumatori Alto Garda – Riva del Garda**
- 2010-2015 **Assessora (esterna) – Ente Comunità Alto Garda e Ledro**  
*Competenze: Ciclo Rifiuti, Discarica della Maza in Arco, lavori pubblici, viabilità/mobilità, trasporti*
- 2010 **Consigliere nel Comune di Arco – gruppo consiliare del P.D. – Partito Democratico**

- 2007 **Primarie per il Partito Democratico – fondatrice**
- 2005-2012 **Componente Consiglio di Amministrazione Cooperativa Coop Consumatori Alto Garda – Riva del Garda**
- 2005-2014 **Componente Direttivo Associazione “Arco Obiettivo Europa” – Arco**  
*Mission dell'associazione: perseguimento della pacifica integrazione tra i popoli e dell'interscambio culturale*
- 2005-2010 **Consigliere nel Comune di Arco – gruppo consigliere dei D.S. – Democratici di Sinistra**
- 1999 **Candidata alle elezioni comunali d Arco nei D.S. – Democratici di Sinistra sezione di Arco**
- 1995-1997 **Segretario – Partito Democratico della Sinistra – sezione di Arco**
- 1995 **Candidata alle elezioni comunali di Arco nel P.D.S. -Partito Democratico della Sinistra sezione di Arco**

Competenze linguistiche: Inglese: buono – scritto e orale  
Tedesco: buono – scritto e orale  
Francese: buono - scritto e orale

Utilizzo del pacchetto office, gestionale SAP, BO XI, CRM, Skybox, Google suite

#### ALTRE INFORMAZIONI

Data di nascita: 31/05/1970

Interessi Extraprofessionali: viaggi, psicologia, fitness, lettura  
Partecipo come volontaria ad eventi di alcune associazioni locali

Dro, 30.08.2022

