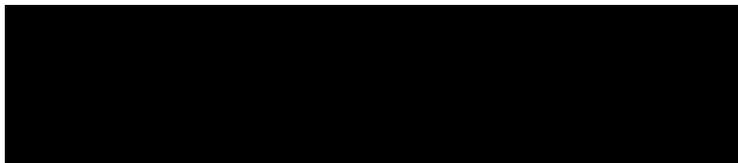


# CRISTINA SCACCIA



## PROFILO PROFESSIONALE

Personalità intraprendente e determinata. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente come Sales Office Manager and Customer Management, contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di customer relationship management
- Software di gestione relazioni con i clienti (CRM, Customer Relationship Management)
- Conoscenze di social media management

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**05/2018 - ad oggi**

**Sales Office Manager and Customer Management  
Pulenergy Metrovis srl**

Pianificazione, ricerca e gestione clienti.

Fornire servizi post-vendita ai clienti.

Costruire relazioni con i clienti attraverso il follow-up dei servizi.

Eeguire analisi di prodotti e servizi della concorrenza.

Improvviso cambiamenti nelle strategie di vendita e di servizio.

Assisto e supporto i membri del team di vendita e servizi per ottenere risultati.

Garantisco la conformità delle politiche, delle procedure e degli standard aziendali.

**08/2016 - ad oggi**

**Socio Fondatore Associazione Trasformazioni  
Trasformazioni**

TrasFomAzioni è un laboratorio di ragazzi dalla formazione eterogenea ma uniti dal medesimo obiettivo : una piattaforma reale che si propone di avviare nei comuni di Cammarata e San Giovanni Gemini un processo di rigenerazione di spazi urbani e innovazione sociale. TrasFormAzioni è una promozione di eventi culturali e concezione di cittadinanza attiva.

**06/2015 - 10/2020**

**Consigliere comunale  
Comune di Cammarata**

09/2015 - 02/2017 Sales manager  
Borlaw srl

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2019 "Futura" scuola di cultura politica Under 30 - Palermo  
Un Laboratorio politico e di idee che mette al centro la **Formazione culturale** come presupposto per l'impegno politico. Una Scuola ideata principalmente per ragazze e ragazzi **under 30** provenienti da tutta Italia.

04/2016 Scuola di Formazione Politica "Classedem" - Roma

07/2010 Liceo Scientifico Madre Teresa di Calcutta – Cammarata

## LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:  A2

Base

*Cristina Scaccia*

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali