



# Federica Maria Salerno

Data di nascita: 14/05/1989 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile |

| [fe.salerno@libero.it](mailto:fe.salerno@libero.it) |

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/12/2018 - ATTUALE - PALERMO, Italia

**CONSULENTE FINANZIARIO** – POSTE ITALIANE S.P.A

Intermediazione tra i clienti e i prodotti finanziari proposti; gestione del proprio pacchetto clienti; ricerca di nuovi investitori.

01/12/2016 - 30/11/2018 - PALERMO, Italia

**ADDETTA ALLO SPORTELLO DEI SERVIZI POSTALI** – POSTE ITALIANE S.P.A

front office

16/12/2015 - 15/07/2016 - PALERMO, Italia

**ADDETTA ALLO SPORTELLO DEI SERVIZI POSTALI** – POSTE ITALIANE S.P.A

front office

01/09/2015 - 31/12/2015 - PALERMO, Italia

**OPERATORE MERCATO DEL LAVORO** – INTERMEDI@JOB AGENZIA DI INTERMEDIAZIONE LAVORO

Intermediazione e orientamento al lavoro

01/04/2015 - 31/07/2015 - PALERMO, Italia

**ACCOUNT/ UFFICIO STAMPA** – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Ideazione e realizzazione dello Spot ufficiale dell' Università degli Studi di Palermo "Ribelli Sempre" anno accademico 2015-2016 tramite il gruppo di lavoro del II anno del corso di laurea magistrale in "Scienze della comunicazione pubblica. d'impresa e pubblicità".

07/09/2011 - 31/12/2011 - PALERMO

**OPERATORE DI SEGRETERIA** – EAP FEDARCOM

tutoraggio corsi di formazione professionale

20/06/2011 - 08/07/2011 - PALERMO, Italia

**COORDINATORE** – INFOWORKS SRL

tutoraggio corsi di formazione professionale

27/10/2010 - 19/11/2010 - PALERMO, Italia

**TUTOR D'AULA** – EAP FEDARCOM

---

tutoraggio corsi di formazione professionale

01/09/2010 - 31/12/2010 - Belmonte Mezzagno (PA), Italia

**TUTOR D'AULA** – ASSOCIAZIONE CUORE CHE VEDE

---

tutoraggio utenza anziana

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

12/03/2019 - PALERMO, Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITÀ** – Università degli Studi di Palermo

---

**Indirizzo** viale delle Scienze, PALERMO, Italia

24/10/2013 - PALERMO, Italia

**LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER I MEDIA E LE ISTITUZIONI** – Università degli Studi di Palermo

---

**Indirizzo** viale delle Scienze, PALERMO, Italia

30/11/2011 - Iercara Friddi , Italia

**ATTESTATO CORSO DI INFORMATICA DAL TITOLO "GESTIONE CONTENUTI ONLINE"** – CTP Iercara Friddi (PA)

---

**Indirizzo** Iercara Friddi , Italia

01/09/2003 - 27/06/2008 - PALERMO, Italia

**DIPLOMA DI LICEO LINGUISTICO** – Istituto provinciale di culture e lingue "Ninni Cassarà" (liceo linguistico)

---

**Indirizzo** via Don Orione n.44, PALERMO, Italia

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	<b>COMPRENSIONE</b>		<b>ESPRESSIONE ORALE</b>		<b>SCRITTURA</b>
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE B2</b>		B2	B2	B2	B2
<b>FRANCESE B1</b>		B1	A2	A2	B1

---

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE**

---

12/06/2017 - 20/08/2020

### **Consigliere Comunale**

---

Belmonte Mezzagno

13/06/2022 - ATTUALE

### **Consigliere Comunale**

---

Belmonte Mezzagno

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

### **Le mie competenze digitali**

conoscenza delle principali tecnologie web, come html, css, php, javascript e jquery (livello base) | Ottima padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Empatia**

---

Competenze acquisite on the job e attraverso formazione e training interni aziendali:

Predisposizione alla condivisione e trasmissione delle competenze;

Ottime capacità di comunicazione interpersonale, relazione e lavoro in gruppo;

Buone doti di comunicazione interpersonale;

Buone capacità di negoziazione.

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **competenze gestionali**

---

Flessibilità, adattabilità, ed abilità organizzativa nei confronti delle molteplici realtà sociali;

Capacità di coordinamento di gruppi di lavoro con forte orientamento al risultato condiviso;

Ottime capacità di creazione di gruppi di lavoro ex-novo, motivazione delle risorse e creazione di un clima di collaborazione.

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:B**

## ● **VOLONTARIATO**

---

06/01/2009 - 06/01/2010

### **Servizio Civile presso A.R.E.S.S. Fabiola Onlus**

---

Belmonte Mezzagno

tutoraggio utenza anziana

- **ALTRO**

---

### **Altro**

---

-Iscritta ai sensi dell'art. 8 della L. 12/03/1999 n. 68 nelle liste del collocamento obbligatorio di Palermo categoria Disabili-Invalidi civili (67%) con anzianità di iscrizione 25/08/2014.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*