

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome DOMENICO MAZZA
Domicilio
Residenza
Telefono
Telefono 2
E-mail

Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 11/08/1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 01/09/2020 -
• Nome e indirizzo del datore di lavoro MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE
• Tipo di azienda o settore SCUOLA
• Tipo di impiego MAESTRO
• Principali mansioni e responsabilità GESTIONE DISCENTI
- Date (da – a) 01/10/2015 - 31/03/2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro COMDATA EOS SPA
• Tipo di azienda o settore SERVIZI
• Tipo di impiego OPERATORE TELEMARKETING
• Principali mansioni e responsabilità COORDINAMENTO PIATTAFORMA CRM " wasabi outbound"per servizi vendita TELECOM ITALIA, e SKY ITALIA.
- Date (da – a) 01/10/2012 - 30/09/2020
• Nome e indirizzo del datore di lavoro ABRAMO CUSTOMER CARE SPA
• Tipo di azienda o settore SERVIZI
• Tipo di impiego OPERATORE TELEMARKETING NOTTURNO
• Principali mansioni e responsabilità COORDINAMENTO PIATTAFORMA CRM " oracle siebel, ccrm A, easy cim, geocall, per servizi assistenza pronto intervento ENEL RETE GAS, e servizi assistenza tecnico/commerciale TIM BUSINESS.
- Date (da – a) 01/10/2011 - 30/09/2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ABRAMO CUSTOMER CARE SPA
- SERVIZI*
OPERATORE TELEMARKETING
COORDINAMANTO PIATTAFORMA CRM " ccm", "oca", "pegaso", "mercurio", "fio", per servizi assistenza tecnica VODAFONE BUSINESS ITALIA .
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 01/02/2011 - 31/03/2011
SITELCOM SRL
- SERVIZI*
OPERATORE TELEMARKETING
COORDINAMANTO PIATTAFORMA CRM " phone bar", per servizi upselling sim FASTWEB .
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 13/12/2010 - 31/03/2011
ALMAVIVA CONTACT SPA
- SERVIZI*
OPERATORE TELEMARKETING
COORDINAMANTO PIATTAFORMA CRM " daedalus, siebel", per servizi outbound vendita dispositivi MEDIASET PREMIUM, e riconnessione contratti terminati
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 01/07/2010 - 31/01/2011
VISIANT CONTACT SRL
- SERVIZI*
OPERATORE TELEMARKETING
COORDINAMANTO PIATTAFORMA CRM " easy cim, fastwebsfa"PER SERVIZI OUTBOUND FASTWEB SPA.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 01/07/2010 - 30/11/2010
CALL E CALL HOLDING
- SERVIZI*
OPERATORE TELEMARKETING
COORDINAMANTO PIATTAFORMA CRM "020 indaco" PER SERVIZI OUTBOUND MEDIASET PREMIUM.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 01/05/2010 - 30/06/2010
BLUE CALL SRL
- SERVIZI*
TEAM LEADER TELEMARKETING
COORDINAMANTO PIATTAFORMA CRM "ccrm easy" PER SERVIZI OUTBOUND TELECOM ITALIA, (Impresa semplice).
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- 01/01/2010 - 30/04/2010
BLUE CALL SRL
- SERVIZI*

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - TEAM LEADER TELEMARKETING
 - COORDINAMENTO PIATTAFORMA CRM PER SERVIZI BACK OFFICE
 - MEDIASET PREMIUM "oracle siebel" (Gestione del contenzioso legale).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - 06/02/2009 - 31/12/2009
 - BLUE CALL SRL
- Tipo di azienda o settore
 - SERVIZI
- Tipo di impiego
 - OPERATORE TELEMARKETING
- Principali mansioni e responsabilità
 - COORDINAMENTO PIATTAFORMA CRM PER SERVIZI "IN ED OUTBOUND"
 - MEDIASET PREMIUM "oracle Siebel, e-progress"(front office, back office, customer care basic, customer care full, special caring), TELE 2 ITALIA, FASTWEB SPA, TELECOM ITALIA.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - 01/09/2009 - 30/12/2009
 - INFONIA SRL
- Tipo di azienda o settore
 - SERVIZI
- Tipo di impiego
 - REFERENTE CBA (Customer base clienti)
- Principali mansioni e responsabilità
 - COORDINAMENTO PIATTAFORMA CRM PER CONTATTI SU SODDISFAZIONE PORTFOLIO CLIENTI VODAFONE "oracle Siebel"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - 02/10/2008 - 30/04/2009
 - INFOCONTACT SRL
- Tipo di azienda o settore
 - SERVIZI
- Tipo di impiego
 - OPERATORE TELEMARKETING
- Principali mansioni e responsabilità
 - COORDINAMENTO PIATTAFORMA CRM PER SERVIZI "OUTBOUND" WIND INFOSTRADA "reitek cim".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - 01/01/2007 - 31/12/2008
 - CEPU SRL
- Tipo di azienda o settore
 - SERVIZI
- Tipo di impiego
 - RESPONSABILE TELEMARKETING
- Principali mansioni e responsabilità
 - COORDINAMENTO E GESTIONE DEL CALL CENTER

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - 01/06/2005 - 31/12/2006
 - CEPU SRL
- Tipo di azienda o settore
 - SERVIZI
- Tipo di impiego
 - TEAM LEADER TELEMARKETING
- Principali mansioni e responsabilità
 - COORDINAMENTO E GESTIONE OPERATORI TELEMARKETING

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - 01/09/2004 - 31/05/2005
 - CEPU SRL
- Tipo di azienda o settore
 - SERVIZI
- Tipo di impiego
 - OPERATORE TELEMARKETING

- Principali mansioni e responsabilità CONTATTI TELEFONICI CON CLIENTI (IN ED OUTBOUND) "tmk ccrm"

- Date (da – a) 01/01/2004 - 31/08/2004
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ITALIA PUBLINET SRL
 - Tipo di azienda o settore SERVIZI
 - Tipo di impiego OPERATORE TELEMARKETING
- Principali mansioni e responsabilità CONTATTI TELEFONICI CON CLIENTI (IN ED OUTBOUND) PER FASTWEB SPA "e-progress".

- Date (da – a) 01/03/2003 - 31/12/2003
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ITL INTERNATIONAL SRL
 - Tipo di azienda o settore SERVIZI
 - Tipo di impiego AGENTE DI VENDITA
- Principali mansioni e responsabilità AGENTE MONOMANDATARIO DI VENDITA DIRETTA "DOOR TO DOOR" DEI SERVIZI TELE 2 ITALIA.

- Date (da – a) 01/04/2002 - 31/01/2003
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro EURODIGITAL SERVICE SRL
 - Tipo di azienda o settore SERVIZI
 - Tipo di impiego RESPONSABILE COMMERCIALE
- Principali mansioni e responsabilità COORDINAMENTO RETE PROCACCIATORI D'AFFARI.

- Date (da – a) 01/04/1999 - 30/03/2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro DREAMLAND SRL
 - Tipo di azienda o settore SERVIZI
 - Tipo di impiego PROCACCIATORE D'AFFARI.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1998 - 2003
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CALABRIA
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio LAUREA IN SCIENZE POLITICHE (VECCHIO ORDINAMENTO)
 - Qualifica conseguita SOCIOLOGO

- Date (da – a) 1990 - 1995
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LICEO CLASSICO "SAN NILO" ROSSANO.
 - Qualifica conseguita MATURITA' CLASSICA

- Date (da – a) 31/05/1997 - 15/07/1997
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTITUTO MAGISTRALE " SAN GIOVANNI IN FIORE"

• Qualifica conseguita MATURITA' MAGISTRALE (PRIVATISTA)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONA
BUONA
BUONA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

SCOLASTICA
SCOLASTICA
SCOLASTICA

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

PARTICOLARE PREDISPOSIZIONE AL LAVORO IN TEAM E PER OBIETTIVI

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

SPICcate CAPACITÀ ORGANIZZATIVE MATURE IN ANNI
D'ESPERIENZA NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE
*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

OTTIMA CONOSCENZA DEI SISTEMI INFORMATICI (TUTTE LE VERSIONI, LINUX)
OTTIMA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE.
OTTIMA CONOSCENZA DEI SOFTWARE CRM.

ALTRE COMPETENZE

IDEATORE E CO-FONDATORE DEL COMITATO MAGRA GRAECIA
IDEATORE E CO-FONDATORE DEL PROGETTO JONIA
EDITORIALISTA

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

DISPONIBILITÀ IMMEDIATA

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Città , data
CORIGLIANO-ROSSANO 05/07/2022

NOME E COGNOME (FIRMA)

