

La sottoscritta Laura De Marzo, codice fiscale DMRLRA83H41A662L, nata a Bari il 01/06/1983, residente a Bari, in V. Vittorio Veneto, 11, C.A.P. 70128, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445 e s.m.i. e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità, dichiara i seguenti stati, fatti e qualità personali:

CURRICULUM VITAE



Nome LAURA DEMARZO
Indirizzo Via Vittorio Veneto, 11 - Bari - ITALIA
Data di nascita 1 giugno 1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Novembre 2019 – In Corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Acquedotto Pugliese SpA
• Tipo di settore Servizi pubblici di acquedotto, fognatura e depurazione
• Tipo di impiego Customer Care
• Principali mansioni e responsabilità Servizio Clienti

- Date Novembre 2014 – Novembre 2019
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Network Contacts srl
• Tipo di settore Business Process Outsourcing e innovazione tecnologica
• Tipo di impiego Customer Care/Social Customer Care
• Principali mansioni e responsabilità Assistenza Clienti

- Date 20/03/2015 – 31/12/2015
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Dipartimento di Scienze Agro-Ambientali e Territoriali
• Tipo di impiego Attività didattiche integrative (disciplina: Laboratorio di Informatica – 3 CFU)
• Principali mansioni e responsabilità Attività di tutorato didattico

- Date Aprile 2014 – Ottobre 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzie Interinali per conto di E-Care S.p.a.
• Tipo di settore Servizi di customer care Inbound, help desk e teleselling outbound in outsourcing
• Tipo di impiego Customer Care
• Principali mansioni e responsabilità Assistenza clienti

- Date Gennaio 2009 - Ottobre 2012
- Tipo di impiego Componente del Senato Accademico – Università degli Studi di Bari Aldo Moro.
- Principali mansioni e responsabilità
 - Componente della commissione didattica d'Ateneo;
 - componente della commissione d'Ateneo per la redazione dello Statuto dei diritti e dei doveri degli studenti e delle studentesse;
 - componente della commissione d'Ateneo per la valutazione della qualità delle attività formative;
 - componente commissione d'Ateneo mista Senato – Consiglio d'Amministrazione per la comunicazione;
 - componente commissione d'Ateneo mista Senato – Consiglio d'Amministrazione per la gestione del piano triennale;
 - componente commissione d'Ateneo mista Senato – Consiglio d'Amministrazione per l'analisi di tutti i rapporti di valutazione;
 - componente commissione d'Ateneo mista Senato – Consiglio d'Amministrazione per il Disegno di legge in materia di organizzazione e qualità del sistema universitario, di personale accademico e di diritto allo studio;
 - componente commissione d'Ateneo mista Senato – Consiglio d'Amministrazione per la ripartizione dei contributi universitari destinati al miglioramento della didattica e all'attuazione dei servizi di cui alla L. 390/91.

- Date Gennaio 2004 – Luglio 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Mediatrade srl
- Tipo di settore Call Centers e Telemarketing
- Tipo di impiego Telemarketing

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date a.a. 2012/2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bari Aldo Moro
- Qualifica conseguita Laurea Triennale in Economia e Commercio
- Date a.s. 2001/2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale "E. Fermi" di Bari
- Qualifica conseguita Diploma di liceo scientifico scientifico

Bari, 01/08/2022

Autorizzo il trattamento dei dati e delle informazioni personali ai sensi e per gli effetti di quanto disposto all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Firma _____