

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MARIA ANTONIETTA CIARAMELLA**

Telefono

E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita 19/02/75

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) Dal 18/02/2021
Ministero del Lavoro – Cabina di regia Nazionale sul reddito di cittadinanza
Componente del Tavolo tecnico (in attuazione dell'art. 5, comma 2, del Decreto
legislativo 206/2007)

• Date (da – a) Dal 30 ottobre 2020
Regione Campania
Assessorato regionale alla Formazione professionale

• deleghe Coordinatrice

• Date (da – a) Dal 22 giugno 2015 al 14 ottobre 2020

Consigliere regionale in Campania

- deleghe
 - Vice Presidente IV Commissione Speciale "Sburocratizzazione e informatizzazione della P.A."
 - Componente I Commissione Permanente "Affari istituzionali - Amministrazione Civile, Rapporti internazionali, Autonomie e piccoli comuni, Affari Generali, Sicurezza delle città, Risorse umane, Ordinamento della Regione."
 - Componente III Commissione Permanente "Attività produttive - Programmazione, Industria, Commercio, Turismo, Lavoro ed altri settori produttivi."
 - Componente IV Commissione Permanente "Urbanistica, Lavori Pubblici, Trasporti."
 - Componente II Commissione Speciale "Commissione anticamorra e beni confiscati."
 - Componente III Commissione Speciale "Commissione terra dei fuochi, bonifiche, ecomafie."
 - Presidente dell'Osservatorio regionale sull'Economia Civile

- Delegata del consiglio presso il tavolo di coordinamento delle Società cooperative
- Delegata regionale per i rapporti con l'estero e i Campani nel mondo

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 30 giugno 2003

Ministero dello Sviluppo economico - ROMA

❖ Area incentivi alle imprese

- Istruttoria, programmazione e controllo ispettivo su attività ed iniziative finanziate da misure di sviluppo economico a valere su fondi nazionali e fondi europei.
- Istruttoria, programmazione e monitoraggio sugli strumenti di programmazione negoziata e sviluppo locale.

❖ Area Concorrenza e tutela dei consumatori

- Attività economico-amministrativa:
 - in materia di programmazione e controllo, gestione contratti, project management, controllo di gestione (su amministrazione ordinaria e su programmi finanziati) e normativa sugli appalti di beni e servizi con specifico riferimento alle attività del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU), nonché predisposizione di bandi per l'impiego dei fondi Antitrust ex art. 148 della legge 388 del 2000;
 - per l'espletamento del ruolo consultivo in materia consumeristica attribuito dalla legge al CNCU nei confronti di Governo, Parlamento e altre istituzioni (osservazioni, ricerche e pareri per recepimento direttive, DDL ecc...);
 - responsabile gestione e coordinamento delle Commissioni permanenti (Conciliazione-Accesso alla giustizia; Commercio, E-commerce; Servizi pubblici a rete; Sicurezza e qualità dei prodotti; Credito e servizi finanziari; Assicurazioni; Sicurezza alimentare; Salute; Politiche UE; Trasporti e Sicurezza stradale; Responsabilità sociale d'impresa, "Class Action", Trasparenza P.A. ex art. 11 co.2 d.lgs. 150/2009)
- Attività di Segreteria Tecnica:
 - dal 2007, responsabile della segreteria tecnica del Tavolo Permanente di Coordinamento Istituzionale Associazioni dei consumatori - Stato - Regioni, istituito con delibera del Consiglio n. 8/07 del 2 ottobre 2007.

❖ Area Reti di Impresa e Cooperazione Internazionale

- Responsabile attività di implementazione, gestione e coordinamento dei Programmi "TWINING" in ambito consumerista (programmi dell'UE per il tutoraggio dei nuovi Paesi Membri ai fini dell'applicazione dell'acquis comunitario) in supporto all'attività dell'ex DG.AMTC e in collaborazione con il Dipartimento politiche comunitarie;
- attività di supporto al Ministero delle Attività Produttive nei lavori preparatori e gestionali del Semestre di presidenza europea, in particolare, rispondendo alle esigenze della Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori (DG.AMTC).

❖ Dal 2012 nominata per conto del MISE nel Collegio dei revisori dei Conti della Camera di Commercio di Terni

❖ Dal 2013 Revisore di società cooperative iscritto all'albo nazionale del MISE

❖ Dal 2010 mediatore civile abilitato

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

2003

TELECOM ITALIA LEARNING SERVICE (TILS) - ROMA

Privato – consulenza aziendale

Impiegato (gestione commesse in qualità di consulente junior)

Attività di consulenza e assistenza alle aziende del gruppo Finmeccanica (in particolare Alenia Marconi Systems ed MBDA), in relazione a progetti di organizzazione, coordinamento ed

implementazione di strumenti di gestione delle commesse e di sviluppo delle risorse umane.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2002

Telecom Italia Learning Service – ISVOR FIAT Avellino/Roma

Privato, consulenza aziendale - Formazione

Docente

Incarico di **docenza in materia di tecniche e costruzione di reti tecnologiche per la gestione customer satisfaction**, nell'ambito di un progetto di formazione post laurea, dal titolo "E-Business Integrator".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2002

Leonardo Business Consulting – Roma / KPMG - ROMA

PRIVATO, consulenza aziendale e alle PPA

Consulente

- ❖ **Implementazione di progetti, studi e ricerche nei seguenti settori:**
 - **Analisi Territoriale** e applicazione degli strumenti di marketing d'area;
 - **Analisi della domanda** e sviluppo di un piano di marketing per il distretto industriale "Maiella" (Abruzzo);
 - Studio sulle opportunità di implementazione degli **Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP)** per la fornitura di servizi avanzati;
- ❖ Elaborazione e coordinamento di **progetti finanziati**.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2001/2002

FORMEZ - Napoli

PRIVATO, consulenza, studi, ricerche e formazione per le PPA

Consulente

- Elaborazione di un **Piano di Marketing e Sviluppo Territoriale** per l'area del Patto Agro-Nocerino Samese (SA), in collaborazione con la Leonardo Business Consulting.
- Stesura per conto del Comune di C/Mare di Stabia dei documenti di **Pianificazione, Gestione e Controllo** e del **Piano Sociale di Zona**;
- Incarico di collaborazione per il **monitoraggio** e l'aggiornamento dei **progetti di innovazione** nelle aree "organizzazione e semplificazione delle procedure" e "gestione delle risorse umane" proposti dalle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito delle diverse iniziative del Formez.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1999

Dipartimento di Politica Economica –Università "Federico II" di Napoli

Università

Culture della materia - Collaborazione con la cattedra del prof. ordinario L. Meldolesi

- ❖ **Studi e ricerche:**
 - **Rilevazione sul campo** ed elaborazione dati per lo studio sulle problematiche e le possibili misure di **risoluzione del sommerso**;
 - **Studio** sulle capacità di pianificazione e realizzazione di **attività di sviluppo locale** su comuni campione;
 - **Ricerca sul campo** per la rilevazione della realtà delle **PMI dell'area a nord di Napoli**;
- ❖ Collaborazione **alla pianificazione di azioni di visibilità ed internazionalizzazione** per le aziende della filiera tessile dell'area vesuviana.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione

Ottobre 2013 – Febbraio 2015

Università Bocconi - Milano

- Principali materie / abilità
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Management delle Pubbliche Amministrazioni

Master in Executive Management delle Amministrazioni Pubbliche (EMMAP)

Diploma Specialistico Universitario riconosciuto dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione-SNA (ex SSPA)

Marzo 2011

ACCADEMIA NAZIONALE DEL DIRITTO – organismo di mediazione e conciliazione iscritto al relativo registro presso il Ministero della giustizia (n. 110)

Mediazione civile e commerciale – adr – tecniche di mediazione e negoziazione – Tutela dei consumatori e accesso alla giustizia

Titolo professionale di Mediatore per le controversie civili e commerciali

2011

Università degli Studi di Camerino – Scuola di giurisprudenza

Sistema giuridico istituzionale ed economico dell'Unione Europea- la cittadinanza europea ed il diritto di iniziativa popolare - il controllo comunitario sulla produzione normativa degli Stati membri in relazione alla protezione del consumatore- i sistemi di assistenza e di informazione fornita dai centri europei dei consumatori - protezione del consumatore nel Trattato di Lisbona e il programma 2007-2013 sulle strategie europee in tema di tutela del consumatore- normativa e metodologie per accesso ai finanziamenti europei

Diploma di specializzazione in Struttura, Funzionamento e compiti degli organi UE

Corso di specializzazione di 40 ore con esame finale

2010

Università degli Studi Roma Tre

Mercato globale, profili economici e giuridici – Concorrenza - Contratti, pubblici e privati – Mercati finanziari – Marketing – Qualità e sicurezza prodotti – Tutela dei consumatori e accesso alla giustizia

Diploma di Master di II livello in Globalizzazione dei mercati e tutela dei consumatori

Master 1500 ore con esame finale

Nov. – Dic. 2009

Università degli Studi del Sannio

Profili giuridici, economici e contabili delle diverse organizzazioni no-profit, fonti di finanziamento, progettazione e rendicontazione europea

Diploma di specializzazione in Economia e gestione delle organizzazioni no profit

Corso di specializzazione di 30 ore con esame finale

Novembre 2005

Università della Calabria

Profili giuridici comparati in materia di consumo

Diploma di specializzazione in “Principi generali in materia di consumo nella concorrenza tra gli ordinamenti dell’Unione Europea”

Corso di perfezionamento di 30 ore

Aprile 2004 e aggiornamento Luglio 2005

Università degli studi di Torino

Profili economici e ruolo del consumatore nel nuovo mercato europeo

Diploma di specializzazione in “Regole del mercato unico europeo e tutela economica del consumatore”

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
ECCELLENTE
ECCELLENTE
ECCELLENTE

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 2002 iscritta all'Albo dei consulenti per le Pubbliche Amministrazioni

In Fede
Maria Antonietta Ciaramella



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art.13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)