



Rosaria Galiero

Data di nascita: 27/04/1986 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

rosaria.galiero@gmail.com | Napoli, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

11/2021 - ATTUALE - Napoli, Italia

TEAM LEAD - ACCENTURE OUTSOURCING S.R.L.

Transaction Processing Associate

Team Lead :Supporto gestione turnistica ed organizzazione delle risorse

10/01/2012 - 11/2021

FOCAL POINT - ACCENTURE OUTSOURCING S.R.L.

Operatrice scelta Back office

Addetta alla formazione

Transaction Processing Associate

Focal Point; Supporto gestione turnistica ed organizzazione delle risorse

Indirizzo Napoli, Italia

12/11/2019 - 10/2021 - Napoli, Italia

ASSESSORA COMUNALE - COMUNE DI NAPOLI

Assessore al commercio, ai mercati e alle attività produttive con deleghe a: bilancio, protezione civile e gruppi volontari civici; rapporti con le municipalità; politiche energetiche; smart city; centro unico acquisti; statistica; censimenti; anagrafe e stato civile; servizio elettorale; protocollo; coordinamento funzionale delle partecipate operanti nei settori di competenza.

Indirizzo Napoli

05/11/2018 - 12/11/2019

CONSIGLIERE COMUNALE - COMUNE DI NAPOLI

Indirizzo Napoli, Italia

01/06/2013 - 01/09/2015

RESPONSABILE DELLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA - GAVI SERVICE SRL- GESTIONE STRUTTURA ALBERGHIERA "LA PIEJA"

Addetta alla contabilità, gestione planning

Indirizzo Napoli, Italia

24/06/2010 - 09/01/2012

IMPEGATA SETTORE AMMINISTRATIVO - GESTIONCAR SRL-ARVAL

Gestione preventivi di convenzione, manutenzione, gestione sinistri e risoluzione servizio noleggio lungo termine Arval

Indirizzo Napoli, Italia

29/01/2010 – 20/06/2010

OPERATORE CUSTOMER CARE – ASSIST SPA

Operatore customer care Servizio Vodafone 190 sms lab

Indirizzo Napoli, Italia

27/04/2009 – 28/01/2010

OPERATORE CUSTOMARE CARE VODAFONE 190 – ALMAVIVA CONTACT SPA

Opreatore customare care servizio Vodafone 190

Indirizzo Napoli

01/06/2008 – 01/04/2009

SEGRETERIA – CED

Segreteria e controllo agenda appuntamenti

Indirizzo Napoli, Italia

16/01/2006 – 31/01/2008

OPERATORE CUSTOMARE CARE – IT& CALL S.RL.

Operatore customare care servizio Telecom

Indirizzo Napoli, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/10/2019 – 2020 – Roma, Italia

**MASTER EXECUTIVES - CORSO DI FORMAZIONE SPECIALISTICA IN AMMINISTRAZIONE
MUNICIPALE – FORSAM - ANCI**

Indirizzo Roma, Italia

Napoli, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA

Indirizzo Napoli, Italia

Napoli

DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA – Liceo Classico Statale Giuseppe Garibaldi

Indirizzo Napoli

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A1	A1	A1	A2
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali

Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante le mie esperienze lavorative e di impegno sociale

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

01/09/2022