

## CURRICULUM VITAE **Martina Carletti**



### ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/11/2020 – allo stato attuale **Assistant Housekeeping Manager (Assistente della prima governante)**

- Organizzazione e supervisione del lavoro quotidiano e settimanale dell'intero settore Housekeeping: cameriere ai piani, portieri, giardinieri, fioristi e addetti in lavanderia;
- Responsabile della gestione ed organizzazione delle divise/uniformi per tutti i reparti dell'hotel;
- Responsabile della gestione degli alloggi del personale (supervisione, pulizia e controllo) e della loro assegnazione;
- Completa autonomia nel lavoro, su turni sia mattutini che serali; abitudine consolidata nella comunicazione in lingua inglese (avanzata) e tedesca (di base); comprensione della lingua portoghese.

01/06/2016 – 30/09/2020 **Housekeeping Attendant (Cameriera ai piani)**

**Hotel Giardino Mountain (Saint Moritz, Svizzera) e Hotel Giardino Ascona (Ascona, Svizzera) - 5 stelle**

- Lavoro in team, con un alto livello di preoccupazione e attenzione per gli ospiti in ogni momento;
- Sviluppo di maggiori capacità organizzative, dovute ad ulteriori responsabilità a me affidate, in materia di formazione, supervisione e gestione del lavoro di altri colleghi;
- Lavoro in autonomia come supervisor di piano in occasione del servizio di couverture;
- Conoscenza ed utilizzo del programma di gestione PROTEL;

07/05/2018–30/09/2018 **Laundry Attendant (Addetta alla lavanderia)**

**Hotel Giardino Ascona (Ascona, Svizzera) - 5 stelle**

- Pulizia generale e specifica della SPA interna (lavoro svolto in totale autonomia) con prodotti e materiali ECOLAB;
- Fornitura di prodotti per macchine lavanderia;
- Lavaggio e stiratura di abiti di diversi ospiti;
- Alto livello di accuratezza e attenzione ai dettagli;

18/12/2015–31/03/2016 **Housekeeping Attendant (Cameriera ai piani)**

**Badrutt's Palace Hotel (Sankt Moritz, Svizzera) - 5 stelle lusso**

- Esperienza di lavoro in team molto ampio;
- Alto livello di accuratezza e attenzione ai dettagli;
- Interazione con gli ospiti in modo cortese, gentile e disponibile in inglese e italiano.
- Partecipazione ad un corso base di tedesco di tre mesi organizzato dall'hotel.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/2022 - attualmente	Corso di tedesco avanzato presso la scuola “Faviala - Sprachschule” a Ilanz, (CH)
2019	Diploma di “Assistant Executive housekeeping” presso la Università Europea per il Turismo, Roma
2009 - attualmente	Laureanda in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali Università degli Studi di Perugia, Facoltà di Scienze Politiche (Italia)
09/2013	Certificazione HACCP: sicurezza alimentare nella legislazione europea.
2004–2009	Diploma di scuola superiore Ragioniere, perito commerciale e programmatore Istituto Tecnico Commerciale “Matteo Gattapone”, Gubbio (Italia) <b>con la votazione di 86/100.</b>

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano
Lingue straniere	
Inglese	Ottima conoscenza orale e scritta.
Francese	Conoscenza orale e scritta di base.
Tedesco	Conoscenza orale e scritta di base.
Portoghese	Comprensione orale di base.

### Competenze adattive e comunicative

Possiedo ottime competenze comunicative acquisite nell'arco della mia variegata esperienza lavorativa, e buone capacità espositive maturate in ambito divulgativo e politico.

Ho un carattere molto dinamico, autonomo, mi piace progredire e migliorarmi sempre: nel lavoro e nella vita.

Ho sviluppato la capacità ad adeguarmi a forti picchi di lavoro. Maturata abitudine alla cura dei particolari in ambiente di lusso, e capacità di trattare con ospiti di alto profilo.

Predisposizione a turni di lavoro anche festivi, e a lavorare in team multiculturali e di diversa estrazione sociale.

### Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative maturate nell'ambito del mio percorso professionale in albergo: oltre al calcolo dei tempi e della predisposizione del lavoro per i giorni successivi, sono stata incaricata più volte dalle governanti di supervisionare il lavoro delle mie colleghe.

Da due anni mi occupo della supervisione e dell'organizzazione del team Housekeeping, in supporto al mio Chef Manager: le mie competenze spaziano dalla supervisione delle camere all'organizzazione dei diversi settori, dalla risposta alle varie esigenze organizzative del Front Office alla gestione degli alloggi del personale alla cura delle uniformi per l'intera struttura alberghiera.

### Patente di guida

Patente B, automunita