

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome/ Cognome Maria Francesca Pugliese

Indirizzo

Telefono

Cellulare:

Linkedin

Profilo

<https://www.linkedin.com/in/maria-francesca-pugliese-71127696/>

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

20/09/1980

Sesso

Femminile

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e
responsabilità

01/07/2016 - attualmente
Liquidatore sinistri Malattia

Valutazione e autorizzazione di prestazioni mediche in regime di pagamento diretto per clienti con polizze collettive (aziendali) od individuali. Liquidazione delle fatture pervenute dopo la prestazione. Negazione di autorizzazione in caso di mancata regolarità amministrativa o esclusione di garanzia dalla polizza. Per questo ruolo ho percepito il premio aziendale ogni anno.

Nome e indirizzo del datore di
lavoro

Generali Italia S.p.A. Milano

Tipo di attività
o settore

Settore Assicurativo

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e
responsabilità

21/12/2015 - 30/06/2016
Perito Liquidatore Auto

Liquidazione di sinistri Auto (CARD, RCA o CVT), svolgendo personalmente prima la perizia, poi la contrattazione con il creditore (carrozzeria o intestatario del veicolo) ed infine la liquidazione del danno.

Nome e indirizzo del datore di
lavoro

Generali Italia S.p.A. Torino

Settore Assicurativo

Tipo di attività
o settore

16/11/2009 - 20/12/2015

Date
Lavoro o posizione ricoperti

Assuntore rischi Rami Elementari (ufficio Front Office Retail)

Principali attività e responsabilità	Valutazione e quotazione dei rischi Rami Elementari con eventuali sopralluoghi, autorizzazione di deroghe normative e tariffarie, quotazione di rischi ubicati all'estero, manutenzione Portafoglio con relative riforme di polizza e/o invio di disdette, valutazione dell'assumibilità di polizze sanitarie in collaborazione con il medico di sede. Per questo ruolo ho percepito il premio aziendale personale nel 2014.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Generali Italia S.p.A. (già Alleanza Toro S.p.A.) Torino
Tipo di attività o settore	Settore Assicurativo
Date	18/09/2007 - 15/11/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Call Center Assicurativo
Principali attività e responsabilità	Apertura e gestione sinistri, informazioni telefoniche, liquidazione sinistri CARD e ARD.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Generali Business Solutions S.C.p.A. (già G.G.L. S.p.A.) Milano
Tipo di attività o settore	Settore Assicurativo
Date	18/06/2007 - 20/08/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Stagista Selezione Risorse Umane
Principali attività e responsabilità	Esame dei curricula vitae, selezione attraverso colloqui di gruppo e personali, gestione contatti con le Società Clienti, stilatura contratti di lavoro e conteggio stipendi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ad Interim Gruppo Viesse S.p.A. Torino
Tipo di attività o settore	Agenzia per la selezione del personale



Istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica
rilasciata

Gennaio 2022
Corso sulla Customer Experience
Generali Italia S.p.A.

Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

Maggio 2021
Corso sulla Salute e Sicurezza
Generali Italia S.p.A.

Date
Titolo della qualifica
rilasciata
Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

Luglio 2020
La prevenzione del riciclaggio del finanziamento del terrorismo
Generali Italia S.p.A.

Date
Titolo della qualifica
rilasciata
Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

Giugno/Luglio 2020
Corso intensivo per Payroll Specialist con Zucchetti
Formatemp tramite Abea Formazione

Giugno 2020
Payroll Specialist
Accademia Formalia

Date
Titolo della qualifica
rilasciata
Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

18/05/2020- 15/06/2020
Corso intensivo di 160 ore per "Addetto gestione risorse umane"
Formatemp tramite Manager srl

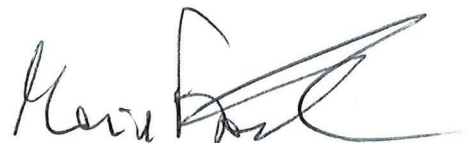
12/05/2020
Corso per la sicurezza sul lavoro e la prevenzione del Covid 19
Generali Italia S.p.A.

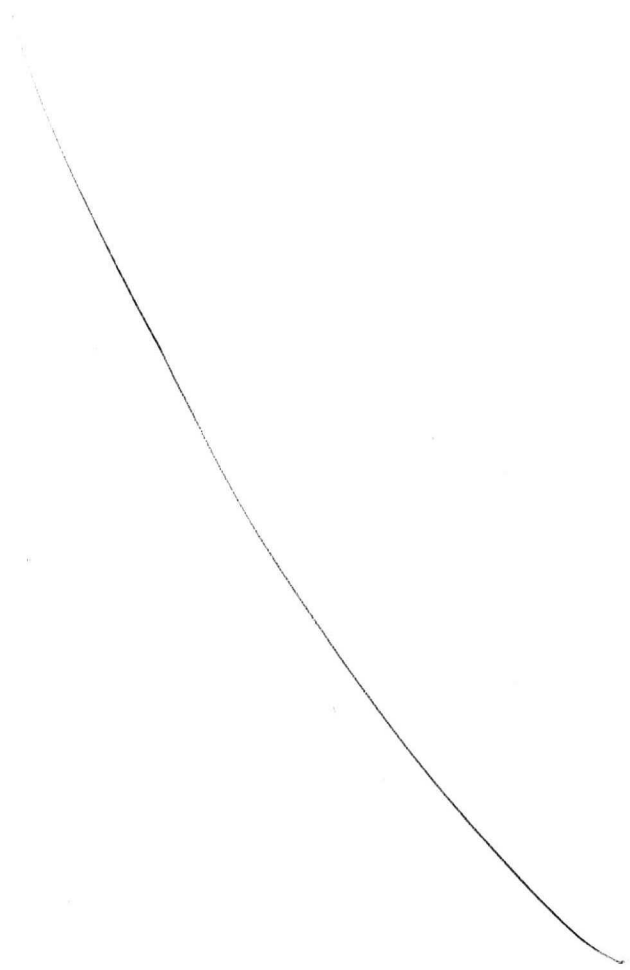
Date
Titolo della qualifica
rilasciata
Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

10/2015 - 12/2015
Corso per Perito Liquidatore, inclusivo di corso di comunicazione e trattativa
Generalicar (già CESTAR)

Date
Titolo della qualifica
rilasciata
Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

Date
Titolo della qualifica
rilasciata





Date 10/1999 - 02/2007
Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Giurisprudenza (Vecchio Ordinamento)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Torino

Date 09/1994 - 07/1999
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Scientifica (voto 90/100)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Statale "Ettore Majorana" di Moncalieri (TO)

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C1	C2	B2	B2	C1

(*) *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Capacità e competenze sociali Capacità di creare un buon rapporto di collaborazione con i colleghi e, in generale, con i miei interlocutori. Negli ultimi anni, per esigenze lavorative, ho partecipato a corsi di comunicazione per imparare a scrivere mail efficaci, aumentare le mie capacità di ascolto degli altri e per imparare a sostenere trattative proficue.

Capacità e competenze organizzative Capacità di lavorare sia in team sia individualmente, anche in situazioni di stress e in tempi ristretti, rispettando scadenze legali e senza lasciare arretrato. Capacità di affrontare le proprie responsabilità con spirito positivo e proattivo.

Capacità e competenze tecniche Ottima conoscenza dei prodotti assicurativi proposti; ottima conoscenza delle leggi che regolano i contratti assicurativi.

Capacità e competenze informatiche Pacchetto Office, Applicativi aziendali.

Altre Informazioni Hobby: sono appassionata di libri storici e classici; della storia dell'arte, di criminologia. Mi ritengo filantropa e amo stare in compagnia.

Patente B Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016.

IN FEDE

Correggio, lì 18 agosto 2022

