

MARCELLO ASTORI

Lungolago Giuseppe Motta 42, Melide (SVIZZERA)

9 Marzo 1984 | ITALIANA

m. +393281774296 | marcello.astori@livemilano.com

ESPERIENZE PRINCIPALI

DIRETTORE D'AGENZIA | *ASTOUR SAGL, LUGANO* | 2012 - attuale

Supervisione su tutto il processo di creazione, realizzazione e vendita di un tour.

Analisi delle performance dell'agenzia in termini di qualità percepita e ROI

Gestione dei rapporti con tutte le OTA, rivenditori e altri gruppi dell'azienda

Lead per progetti digitali (inclusi CRM, piattaforme di prenotazione e marketing)

PRODUCT DEVELOPER | *CITY SIGHTSEEING, New York* | 2011 - 2012

Assistenza nella creazione di nuovi tour e attività

Analisi e rendicontazione delle performance dei tour in termini di qualità e ROI

Gestione degli asset di marketing online

TOUR LEADER | *G ADVENTURES, Buenos Aires* | 2010 - 2011

Tour principale in Sud America - (Argentina, Brasile, Uruguay, Paraguay, Cile e Bolivia)

Prenotazione di hotel, trasferimenti, biglietti dell'autobus e voli

LEGAL INTERN | *AVV. GIANFRANCO CECI – STUDIO LEGALE, Bergamo* | 2009 - 2010

Redazione Atti Legali e Assistenza in tribunale dell'Avvocato Senior

AGENTE DI VIAGGIO E TOUR LEADER | *ZANI VIAGGI SRL, MILANO* | 2003 - 2009

Leader tour in Italia e in Europa per turisti italiani e stranieri.

Gestione della logistica del tour a 360 °

FORMAZIONE

Laurea Triennale (Diritto d'impresa) | Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano | 2006

Laurea Specialistica (Diritto internazionale) | Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
| 2009

SKILLS & LINGUE CONOSCIUTE

Inglese e spagnolo fluenti | Buon francese e portoghese | Russo di base

Ottima conoscenza del sistema EAgency e Infinity (ZUCCHETTI) e del pacchetto SWING

Lunga esperienza nella gestione delle persone, forte attitudine a pensare fuori dagli schemi e grande attitudine a lavorare sotto pressione

I hereby **authorize** the use of my personal data in accordance to the **GDPR 679/16** -
"European regulation on the protection of personal data"