
N. prot.

## PROCURA della REPUBBLICA VARESE <br> ***

## CERTIFICATO DEI CARICHI PENDENTI

| Al nome di: | MOTTA MANUELA |
| :--- | :--- |
| data nascita: | 25/05/1977 |
| luogo nascita: | VARESE |

Su richiesta dell'interessato si certifica, ai sensi dell'art. 60 c.p.p., che dal Registro Informatizzato delle Notizie di Reato di questa Procura della Repubblica con dati aggiornati al giorno 16/08/2022 alle ore 08:49:31:

## NON RISULTANO CARICHI PENDENTI

Per uso Amministrativo.

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

Si rilascia per gli usi consentiti dalla Legge.

VARESE lì, 16/08/2022
Compilatore (2520)
( (II Cancelliere)

Alinistera della


# Sistema Informativo del Casellario <br> Certificato del Casellario Giudiziale 

(ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

| Al nome di: |  |
| :--- | :--- |
| Cognome | MOTTA |
| Nome | MANUELA |
| Data di nascita | 25/05/1977 |
| Luogo di Nascita | VARESE (VA) - ITALIA |
| Sesso | F |

CERTIFICATO NUMERO: 23020/2022/R
Al nome di:

sulla richiesta di
INTERESSATO per uso:

AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)
Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

## NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI VARESE

VARESE, 16/08/2022 07:55


[^0]
## MANUELA MOTTA

ESPERIENZE PROFESSIONALI
Funzionario Pubblico ACVARESE
Responsabile ufficio Assistenza - Coordinamento - Soci - Tasse Amministrazione
02/2022 - Attuale

Responsabile Servizio Clienti Auto Truck SrI - VARESE, VA
05/2018 - Attuale

- Redazione di lettere, presentazioni e fogli di calcolo professionali e privi di errori.
- Supporto a un gruppo di collaboratori numero di 4, con compiti che vanno dallo smistamento di messaggi alla scansione di documenti e all'indirizzamento della corrispondenza aziendale.
- Gestione di database Strada al fine di rendere accessibili e facilmente reperibili importanti documenti organizzativi.
Supporto al Titolare nel miglioramento di consulenza, inserimento dati, invio newsletter, supporto per gestire le procedure obbligatorie nella risoluzione di eventuali problematiche: prenotazione revisioni, collaudi, documentazione obbligatoria richiesta, obbligo accesso alla struttura della Motorizzazione e Pra,


## RIEPILOGO PROFESSIONALE

Dottore in economia, professionista, con eccellenti capacità di leadership e di sviluppo delle relazioni interpersonali. Operatore commerciale amministrativo con livellidi produzione superioried esperto del settore del automobilistico. Comunicatore dinamico che supera costantemente gli obiettivie le aspettative aziendali.
Responsabile clienticon 18 annidi esperienza maturata: le aree di competenza comprendono settore automobilistico e trasporti. Professionista con esperienza pluriennale in settore automobilistico e trasporti affiancata ad una solida formazione in ambito gestione clienti e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado di fare lavoro di squadra e di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in relazioni con la Pubblica Amministrazione. Massima serietà, flessibilità oraria e disponibilità immediata; meticoloso, che eccelle nel gestire più attività contemporaneamente e nel lavorare sotto pressione.

## CAPACITA

- Consulente commerciale
- Buone pratiche nell istruzione online
- Due diligence delle pratiche

XXXXXXXXXX0. ${ }^{\text {va }}$ procedura Documento Unico.

- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti.
- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca.
- Aggiornamento e formazione continua in materia di pratiche automobilistiche e trasporto.
- Gestione di un team di 4 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.
- Collaborazione diretta con Motorizzazione, Pubblico Registro Automobilistico ed officine private allo scopo di ottenere operazioni tecniche e relativi documenti.
- Esecuzione di prenotazioni di revisione, collaudi, patenti e pratiche automobilistiche.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.

Consulente Pratiche Automobilistiche Studio Crugnola e C. Snc - VARESE, VA
02/2003-04/2018

- Gestione professionale dei clienti con conseguente inserimento dati ed informazioni per fidelizzazione e gestione richieste.
- Garanzia di elevati standard standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Esecuzione di inserimento pratiche, prenotazione revisioni e collaudi, pratiche patenti, trasferimenti di proprietà e immatricolazioni.
- Collaborazione diretta con Motorizzazione, Pubblico Registro Automobilistico, Camera di Commercio, Provincia, allo scopo di ottenere operazioni tecniche, rilascio documenti ed autorizzazioni.
- Aggiornamento e formazione continua in materia di trasferimenti di proprietà, immatricolazioni, operazioni tecniche, rilascio autorizzazioni e normativa del codice stradale.
- Supporto al capo ufficio operativo nelle funzioni operative quotidiane.
- Analisi di documenti dipartimentali per la distribuzione e l'archiviazione adeguata.


[^0]:    Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

