

FOOD INNOVATION MANAGER

Profilo

Dopo una lunga esperienza professionale come IT Innovation Manager, maturata presso clienti di diversi settori, ho cercato di coniugare le mie due passioni, la tecnologia e la cucina e per questo, mi sono dedicato allo sviluppo di servizi Food Tech e ho fondato le startup pOsti e GIUSTA.

Esperienze Professionali

Apr '21 – oggi GIUSTA

Co-Founder & Business Developer

Piattaforma di delivery etica sostenibile e garantita

- Ideazione, Progettazione e Avvio della startup innovativa
- Business development

Giu '18 – oggi pOsti

Co-Founder & CEO

Piattaforma di tracciabilità della filiera agroalimentare in blockchain

- Ideazione, Progettazione e Avvio della startup innovativa
- Gestione operativa

1999 – 2018 Accenture (Piazzale dell'Industria, 40, 00142 – Roma)

**Gen – Mag 2018 Operatore multinazionale settore Gaming • Roma
Project Leader**

Assessment dei sistemi informativi e dell'infrastruttura di rete, dei processi e del modello organizzativo

**2017 Primario Operatore Telecomunicazioni • Roma
Project Manager**

Programma di virtualizzazione e automazione della rete tramite l'adozione di tecnologie NFV/SDN e di un nuovo modello operativo basato su un approccio Agile e DevOps (principali obiettivi: riduzione TCO e manutenzione, risparmio energetico)

- Sviluppo dell'offerta e Program management

**2016 Gruppo Bancario • Milano
Team Leader**

- Analisi dei sistemi informativi e definizione roadmap di interventi evolutivi nel medio-lungo periodo

**2013 – 2016 Primario Operatore Telecomunicazioni • Roma
Project Manager**

Trasformazione dell'organizzazione, dei processi operativi e degli strumenti a supporto delle operation nelle aree Multimedia, VoIP, Contact Management e Network Operation Center

- Sviluppo IT smart operation (**Analytics, Cognitive Computing e Robotic Automation** applicate alle IT Operation)
- Gestione dei costi e del budget
- Coordinamento di cinque team di Service Management
- Gestione dei rapporti con il cliente e con i fornitori

Principali risultati conseguiti:

- Riduzione del 30%/anno della spesa cliente e incremento del 50% dei malfunzionamenti/mese gestiti



- Costante rispetto dei livelli di servizio

2012 **Primario Operatore Telecomunicazioni • Roma**
Big Data Project Manager/Technical Architect

Sviluppo di un'applicazione per il monitoraggio della qualità della rete mobile e per l'analisi e la produzione della reportistica direzionale e operativa (**Analytics**). Tra i principali risultati conseguiti: gestiti 25.000+ apparati di rete e implementate circa 20 interfacce, prodotti 30+ report/KPI

2006 – 2011 **Enel • Roma**
Network Project Manager / Service Manager

Migrazione dei servizi di telefonia aziendale su tecnologia IP ed evoluzione delle piattaforme di Contact Center e di Telegestione dei contatori elettronici/telecontrollo cabine secondarie (**M2M**)

- Project Management e Service Management
- Disegno modello operativo e processi di gestione

2004 – 2005 **Kraft, Pfizer e RAI • Milano/Torino**
Technical Architect

- Analisi rete Voce/Dati, Contact Center e relativi costi
- Identificazione interventi di riqualificazione basati su tecnologie/servizi evoluti su IP
- Sviluppo dei Business Plan
- Integrazione CRM – Rete Voce/Dati

2002 – 2004 **Telecom Italia • Roma**
Project Manager

Progettazione, implementazione e collaudo di una nuova piattaforma di gestione in outsourcing delle reti dati dei clienti "executive"

- Coordinamento e controllo avanzamento del piano di roll-out e monitoraggio dei KPI di processo
- Sviluppo Business Plan

2000 – 2002 **UPC, SKY, Banca Intesa • Amsterdam/Milano**
Team Leader

- Progettazione, sviluppo e collaudo di una piattaforma televisiva digitale via cavo
- Progettazione e sviluppo di applicazioni interattive per Home Banking e Televideo

1999 – 2000 **Telecom Italia • Roma**
Analyst

1998 – 1999 **Centro Interforze Telerilevamento Satellitare (Pratica di Mare – Roma)**
Addetto al servizio tecnico

Formazione

- 1991 – 1997** **Ingegneria Elettronica • 110 e Iode • Federico II, Napoli**
- 1998** **Marina Militare • Livorno/Pratica di Mare • Guardiamarina/Addetto al servizio tecnico**
- 2015** **Iscrizione all'albo degli ingegneri della provincia di Roma (settore dell'informazione)**
- 2016** **Food and Beverage Management (corso online Università Bocconi)**
- 2016 – 2017** **Master Food and Beverage Management • Roma • Il Sole 24 ORE Business School**

Conoscenze Informatiche

- Pianificazione e gestione delle attività progettuali • Microsoft Project, Microsoft Share Point
- Reportistica e Business Intelligence • Jasper, applicativi custom
- Gestione e monitoraggio dei livelli di servizio • CA Business Insight, applicativi custom

Vigilio Marotta

Altre Informazioni

- Inglese • Conoscenza Professionale
- Appassionato di cucina e cinema
- Mentoring, recruiting e formazione
- Volontario di piazza – Telethon
- netFOODworking • organizzazione di eventi culinari tenuti in locations esclusive ed originali

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlg. n. 196/2003 sulla Privacy

ROMA, 6/6/2022

