



# Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

## CIRCOLARE 27/2021: ALLEGATO TECNICO

Modalità di trasmissione dei *report* trimestrali:

- per le CIE emesse e contabilizzate a partire dal 01/01/2020, la comunicazione del riepilogo trimestrale dei versamenti non dovrà essere più effettuata dai Comuni mediante l'allegato A della circolare 11/2016, ma esclusivamente accedendo al "Portale pagamenti CIE" realizzato da questo Ministero, seguendo le modalità indicate nel "Manuale operativo" allegato alla circolare n. 4/2020 del 6 marzo 2020;
- per accedere al "Portale pagamenti CIE", raggiungibile tramite internet al seguente indirizzo: <https://pagamenticie.cnsd.interno.gov.it/>, è necessario disporre delle credenziali inviate da questo Ministero in data 6 aprile 2020, all'indirizzo di posta elettronica del Responsabile del servizio CIE di ciascun Comune registrato nel "Portale SediCIE";
- il Responsabile del servizio CIE, che assume anche il profilo di Responsabile del Portale pagamenti CIE, può provvedere alla creazione di nuovi utenti nell'ambito del Comune (cfr. Manuale operativo), oppure procedere direttamente alla gestione dei mandati di pagamento seguendo le apposite istruzioni;
- per le **CIE emesse fino al 31/12/2019** e non ancora contabilizzate, il Comune continuerà a trasmettere i prospetti riepilogativi trimestrali dei



# *Ministero dell'Interno*

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

versamenti effettuati utilizzando l'allegato A della circolare 11/2016, visualizzabile alla pagina <https://dait.interno.gov.it/servizi-demografici/circolari/circolare-n11-del-5-luglio-2016>, corredati da copia delle relative quietanze, ai seguenti indirizzi di posta elettronica in base alla lettera iniziale del nome del comune:

- ✓ pagamenti.cie.al@interno.it (per i Comuni A-L);
- ✓ pagamenti.cie.mo@interno.it (per i Comuni M-O);
- ✓ pagamenti.cie.pz@interno.it (per i Comuni P-Z).

Eventuali situazioni di credito/debito risultanti alla chiusura dell'anno 2019 e che abbiano già trovato compensazione mediante i primi versamenti dell'anno 2020, saranno oggetto di specifica valutazione da parte di questo Ministero, per individuare la modalità più opportuna di allineamento dei dati, necessaria all'ottimale prosieguo della nuova procedura.

Si fa presente, infine, che per problematiche tecniche legate all'utilizzo del nuovo Portale o alla gestione delle relative utenze, è attivo - presso il Centro Nazione per i Servizi Demografici (CNSD) - un Supporto Tecnico che può essere contattato tramite posta elettronica all'indirizzo [cnsd.supporto@interno.it](mailto:cnsd.supporto@interno.it).



# Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Ad integrazione di quanto già esposto nella citata circolare n. 4/2020 del 6 marzo 2020, si richiama l'attenzione sui seguenti elementi di novità da tenere in debita considerazione nell'espletamento delle attività in esame:

- qualora si renda necessario sostituire il Responsabile del portale Pagamenti CIE, il Responsabile in carica può creare direttamente sul portale il nuovo utente Responsabile, avendo cura anche di modificare i dati presenti sulla pagina SediCIE, inserendo i dati aggiornati; in alternativa, si rende necessario variare il nominativo del Responsabile servizio CIE sul "Portale SediCIE" per poi darne comunicazione tramite *mail* al Supporto Tecnico all'indirizzo [cnsd.supporto@interno.it](mailto:cnsd.supporto@interno.it) che provvederà ad inoltrare le nuove credenziali;
- ogni annualità deve comporsi di quattro trimestri, pertanto si rende necessaria la trasmissione di tutti i *report* trimestrali. Qualora il Comune in un trimestre non abbia inviato in produzione CIE dovrà comunque creare il trimestre sul portale pagamenti CIE, selezionando l'opzione di invio a zero; fanno eccezione a quanto sopra esposto i Comuni di nuova costituzione ed i comuni soppressi.

A tal proposito si segnala che sul "Portale Pagamenti CIE" non è possibile trasmettere i *report* trimestrali se non in forma sequenziale, ovvero, se non risulta regolarmente trasmesso il trimestre precedente, la procedura verrà bloccata;



# *Ministero dell'Interno*

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

- è necessario imputare a ciascun trimestre i mandati di pagamento facendo riferimento alla data di invio in produzione delle CIE, prescindendo dalla data di emissione del mandato. A titolo esemplificativo: un mandato di pagamento del 10 aprile relativo a CIE emesse e contabilizzate negli ultimi 15 giorni del mese di marzo, deve essere imputato al primo trimestre e non al secondo, in quanto la corretta imputazione è determinata dalla data di contabilizzazione della CIE (coincidente con il momento in cui l'operatore firma digitalmente la pratica) e non dalla data del mandato;
- i mandati di pagamento devono essere eseguiti con cadenza quindicinale, per l'importo complessivo delle CIE avviate in produzione nel periodo temporale cui si riferisce il versamento (euro 16,79 per ciascuna CIE), in tal senso si rinvia a quanto previsto dalla circolare n.11/2016 e dal DM del 25 maggio 2016.
- eventuali situazioni di credito/debito, sia tra trimestri che tra annualità, vanno gestite seguendo quanto indicato nella sezione F.A.Q. a disposizione dei Comuni sul portale pagamenti CIE, oppure, qualora non vi si trovi riscontro, per il tramite del Supporto Tecnico all'indirizzo [cnsd.supporto@interno.it](mailto:cnsd.supporto@interno.it)

Si segnala che eventuali difformità nella documentazione trasmessa o incongruenze relative alle carte contabilizzate dal Comune rispetto a quelle risultanti sul CIEonline (piattaforma centralizzata utilizzata per l'emissione



# *Ministero dell'Interno*

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

delle CIE) non consentiranno l'avvio della procedura di pagamento della quota di 0,70 euro per ciascuna CIE, che resterà sospesa fino alla risoluzione delle anomalie riscontrate.