



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DEMOGRAFICI

Roma, (data del protocollo)

- AI SIGG. PREFETTI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
 - AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI TRENTO
 - AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI BOLZANO
 - AL SIG. PRESIDENTE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA
- e, per conoscenza:
- AL COMMISSARIO DELLO STATO PER LA REGIONE SICILIANA PALERMO
 - AL RAPPRESENTANTE DEL GOVERNO PER LA REGIONE SARDEGNA CAGLIARI
 - AL GABINETTO DEL MINISTRO SEDE
 - ALL' ANCI ROMA
 - ALL'ANUSCA CASTEL S. PIETRO TERME (BO)

Circolare n. 19/2024

OGGETTO: Anagrafe Nazionale della Popolazione residente (ANPR) – Gestione dispositivi di sicurezza.

Con la circolare n. 2/2016, disponibile all'indirizzo <https://dait.interno.gov.it/servizi-demografici/circolari>, sono state fornite istruzioni per la consegna dei dispositivi di sicurezza (smart card, certificati di postazione e server) necessari per consentire ai Comuni di accedere all'ANPR attraverso le modalità indicate nell'allegato C del DPCM n. 194/2014 (*Web Application e Web Service*¹).

A tal proposito, si comunica che alcuni certificati di postazione e certificati server - il cui utilizzo è indispensabile per il corretto funzionamento del colloquio tra il sistema gestionale del Comune e la piattaforma ANPR - sono prossimi alla scadenza, che sarà tempestivamente segnalata

¹ DPCM 194/2014 Punto 2.1 Accesso dei Comuni



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DEMOGRAFICI

tramite l'invio di una PEC all'indirizzo istituzionale del Comune da parte del Servizio Assistenza ANPR.

In particolare, per quanto concerne i **certificati di postazione**, gli Amministratori locali della sicurezza², provvederanno autonomamente al rinnovo dei dispositivi tramite l'utilizzo della Consolle di Sicurezza ANPR collocata nella *Web Application*, seguendo le indicazioni contenute nella guida operativa, - *Guida alla fruizione del certificato Server, generazione nuovi certificati postazione e richiesta nuove smart card ANPR.pdf* - disponibile al link <https://www.anagrafenazionale.interno.it/area-tecnica/guida-anpr/>.

Per i **certificati server** in dotazione ai Comuni collegati ad ANPR tramite Web Service, che non sono rinnovabili autonomamente, sarà messo a disposizione dei Comuni interessati, nella Consolle di Sicurezza ANPR, un nuovo certificato in base alle progressive scadenze riportate nell'Allegato 1.

Contestualmente il servizio di assistenza ANPR fornirà uno specifico supporto (tramite pec, pel e telefono), per comunicare le necessarie istruzioni operative.

Si segnala infine, che la sostituzione del certificato server riveste una specifica rilevanza per i Comuni che espongono, su connettività internet/spc, il servizio *end point* per la ricezione da parte della piattaforma ANPR delle notifiche relative alle variazioni anagrafiche. Per tali operazioni i Comuni dovranno far riferimento a quanto indicato al cap. 2.1 della succitata guida.

Ad ogni buon fine si invitano gli Amministratori locali della sicurezza ad effettuare un periodico controllo delle scadenze dei suddetti dispositivi.

Si rappresenta che eventuali problematiche tecniche possono essere segnalate al servizio di assistenza ANPR tramite il numero verde 800 863 116, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Ciò premesso, si pregano le SS.LL. a comunicare ai Sigg.ri Sindaci il contenuto della presente circolare richiamando l'attenzione sull'importanza degli adempimenti da svolgere per la corretta gestione dei dispositivi di sicurezza.

IL DIRETTORE CENTRALE
De Vito

² A tal proposito si sottolinea l'importanza del ruolo affidato all'Amministratore locale della sicurezza che, ai sensi del citato DPCM n.194/2014, ha il compito di effettuare altresì eventuali ulteriori operazioni connesse all'assegnazione dei citati strumenti.